

Informativa clienti

**Informativa ai sensi dell'art.13 Regolamento UE 2016/679
"Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche
con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati"**

Premessa

In osservanza di quanto previsto dall'art.13 Regolamento UE 2016/679, ti forniamo le informazioni dovute al momento della raccolta dei tuoi dati personali.

Contitolari del trattamento

Contitolari del trattamento sono:

- **ADHR GROUP – Agenzia per il Lavoro S.p.A. con Socio Unico – soggetta a Direzione e Coordinamento di Egemona Holding S.r.l.**, con sede in Via Pio la Torre 10 – 40013 Castel Maggiore (BO), Tel. 051.199.38.540 - Fax 051.199.38.541 - E-mail info@adhr.it;
- **ADHR Formazione S.r.l.**, con sede in Via Pio la Torre 9 – 40013 Castel Maggiore (BO) - Tel. 051.199.38.590 - Fax 051.199.38.599 - E-mail corsi@adhrformazione.it;

Titolare del trattamento relativamente alla somministrazione di lavoro, selezione e valutazione del personale e gestione dei rapporti contrattuali è ADHR GROUP – Agenzia per il Lavoro S.p.a.

Data Protection Officer (DPO)

Il gruppo tratta dati particolari ed effettua attività di CRM sulle aziende clienti e sui candidati, al fine di personalizzare i servizi offerti. Pertanto, ha nominato un Data Protection Officer a cui potrà rivolgersi per esercitare un Suo diritto, effettuare una segnalazione o semplicemente per avere informazioni sul trattamento dei tuoi dati. Per contattare il DPO puoi usare i seguenti contatti:

Ing. Massimo Di Menna

Posta certificata: massimo.dimenna@ingpec.eu

Categorie di dati trattati

Trattiamo dati personali comuni dei clienti; dati relativi all'attività economica e contabile e controlli di solvibilità dei clienti; dati bancari (IBAN).

Raccolta e modalità di trattamento dei dati

La raccolta dei dati avviene mediante mezzi telematici (telefax), telefono, mezzi informatici quali posta elettronica o mezzo posta, nel rispetto delle disposizioni di legge, di regolamento e di policy aziendale atte a garantire la sicurezza, la riservatezza, la disponibilità e l'integrità, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità di seguito dichiarate. Il trattamento avverrà comunque nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

I dati raccolti saranno trattati per le finalità di seguito elencate e conservati finché il rapporto contrattuale è in essere; i dati relativi alla fatturazione attiva e passiva saranno conservati non oltre 10 anni dall'emissione; per l'invio di newsletter a fini marketing i dati saranno conservati secondo i termini di legge, ma saranno eliminati immediatamente in caso di tua opposizione o revoca del consenso.

Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) **Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:** instaurazione, gestione ed interruzione del rapporto contrattuale di erogazione dei servizi; verifiche di natura fiscale e contabile, e controlli di solvibilità; inserimento di dati in banche dati al

fine di fornire servizi professionali personalizzati; attività di gestione dei corsi di formazione, in aula ed in modalità di e-learning.

- b) **Adempimento di obblighi legali cui è soggetto il titolare:** obblighi di fatturazione e tenuta delle scritture contabili; adempimenti di obblighi fiscali e contabili; gestione di eventuali contenziosi.
- c) **Ulteriori finalità:** invio di newsletter, comunicazioni tecniche e di opportunità, materiale pubblicitario e comunicazione di attività del gruppo.

Il conferimento dei dati di cui ai punti a) e b) è obbligatorio e un loro mancato o parziale conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di raggiungere le finalità sopra indicate.

Il conferimento dei dati di cui al punto c) è invece facoltativo e l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Ambito di comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati avverrà da parte di Autorizzati al trattamento dei dati interni alla struttura e i dati potranno essere comunicati all'altra Società del gruppo, ADHR Formazione S.r.l.

Altri destinatari sono enti esterni, quali ad esempio Pubbliche Amministrazioni dello Stato, Enti locali, Enti e Fondi di Formazione, Enti previdenziali e assicurativi, Banche, Assicurazioni e Consulenti esterni. Nel caso in cui i destinatari trattino dati per conto del titolare del trattamento, verranno nominati responsabili del trattamento tramite contratto o clausole contrattuali che regolino il o i trattanti in questione, come previsto dall'art. 28 del Regolamento.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale interno al gruppo, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Diritti dell'interessato

In relazione ai predetti trattamenti ed ai relativi dati esistenti presso i nostri archivi, potranno essere esercitati i diritti di cui al Capo III, artt. Da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, nello specifico:

- diritto di accesso (art.15)
- diritto di rettifica (art.16)
- diritto alla cancellazione (cd. diritto all'oblio, art.17)
- diritto di limitazione del trattamento (art.18)
- diritto alla portabilità dei dati (art.20)
- diritto di opposizione (art.21).

Per esercitare i tuoi diritti puoi rivolgerti alla scrivente ADHR Group – Agenzia per il Lavoro S.p.a. utilizzando l'indirizzo e-mail privacy@adhr.it.

Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo

Ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lett. d) sei informato del diritto di proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora riscontrassi una violazione dei tuoi diritti di interessato o per questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali.